

Post Holder Terminal

Relazione attività 2015		Bericht über die Aktivitäten 2015	
SERVIZI DI ASSISTENZA A TERRA A PASSEGGERI E AEROMOBILI (<i>handling</i>)		DIENSTLEISTUNGEN IM BEREICH DER ABFERTIGUNG VON PASSAGIEREN UND FLUGZEUGEN (<i>handling</i>)	
Nell'anno 2015 sono stati erogati i seguenti servizi a passeggeri ed aeromobili.		Im Jahr 2015 wurden folgende Dienstleistungen im Bereich der Abfertigung von Passagieren und Flugzeugen erbracht.	
Handling Servizi di Linea e Charter	Totale movimenti/servizi	Handling Linien- und Charterflüge	Anzahl der Bewegungen/Dienstleistungen
centraggio	512	weight & balance	512
rampa/imbarchi e sbarchi	1024	Rampe/Ein- und Ausstieg	1024
totale servizi resi ai PRM	51	Gesamtanzahl der Dienstleistungen an PRM	51
amministrazione/fatturazione (tempo al mese / ore)	512	Verwaltung/Fakturierung (Zeit pro Monat/Stunden)	512
Banchi e Gates	Totale movimenti/servizi	Schalter und Gates	Anzahl der Bewegungen/Dienstleistungen
totale biglietti emessi	292	Ausgestellte Tickets	292
apertura/chiusura check in	512	Öffnung/Schließung check in	512
Lost and Found (pratiche)	277	Lost and Found	277
Gate	512	Gate	512
handling aeromobile	1024	Flugzeughandling	1024
Handling General aviation	Totale movimenti/servizi	Handling General aviation	Anzahl der Bewegungen/Dienstleistungen
assistenza a/m (con MOTM fino a 3 tons)	9386	Assistenz Flugzeuge (mit MOTM bis zu 3 Tonnen)	9386
assistenza a/m (con MOTM oltre a 3 tons)	2529	Assistenz Flugzeuge (mit MOTM über 3 Tonnen)	2529
inserimento voli giornale di scalo	365	Eingabe aller Flüge des Tages	365
Carburante JET A1	Totale movimenti/servizi	Treibstoff JET A1	Anzahl der Bewegungen/Dienstleistungen
Rifornimento	898	Betankung	898
Controlli giornalieri qualità ordini	750	Tägliche Qualitätskontrolle	750
controlli settimanale qualità	26	Bestellung des Treibstoffs	26
controlli mensile qualità	52	Wöchentliche Qualitätskontrolle	52
	12	Monatliche Qualitätskontrolle	12
L'ufficio del Post Holder Terminal è stato sottoposto a n. 6 AUDIT relativi all'attività di handling da parte del Quality Manager:		Von Seiten des Quality Managers wurde die Position des Post Holder Terminal mit 6 AUDITs bezüglich folgender Handlingaktivitäten unterzogen :	
<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione e gestione • Load and weight and balance • Passenger handling • Baggage handling • Training 		<ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Abwicklung • Beladung, weight and balance • Passagier handling • Gepäck handling 	

<ul style="list-style-type: none"> • Cargo handling 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung • Cargo handling
<p>CONTINGENCY PLANS Nell'anno 2015 sono state eseguite le seguenti attività <i>Presidio sanitario di primo soccorso (LG ENAC nr. 2014/1-LG)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaborazione ed approvazione del piano di rischio per il presidio sanitario aeroportuale e delle relative procedure operative di attivazione del primo soccorso in aeroporto <p><i>Piano di emergenza aeroportuale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazione incidente aereo nel sedime aeroportuale; esercitazione a tavolino su scala totale con il coinvolgimento di tutti gli enti aeroportuali, Forze dell'Ordine e di Soccorso (VVF e CPE 118) ➤ Formazione del personale aeroportuale <p><i>Piani di emergenza aziendale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazione mensile dei piani: <ul style="list-style-type: none"> • Evacuazione • Pacchi sospetti • Incendio • Disordini e atti di vandalismo • Infortunio, incidente sul lavoro • Sversamento di carburante • Vapori in fusoliera • Terremoto, uragano, alluvione • Sovraffollamento <p>L'ufficio del Post Holder Terminal, per i contingency plans, è stato sottoposto a nr. 1 AUDIT relativo alla pianificazione e gestione delle emergenze e soccorso, da parte del Quality Manager, e 1 AUDIT da parte del Team di Sorveglianza dell'ENAC per la Certificazione di Aeroporto.</p>	<p>CONTINGENCY PLANS Im Jahr 2015 wurden folgende Aktivitäten ausgeführt: <i>Sanitäre Einrichtung der Ersten Hilfe (LG ENAC nr. 2014/1-LG)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ausarbeitung und Genehmigung des Risikoplans für die sanitäre Einrichtung der Ersten Hilfe am Flughafen Bozen und den dazugehörigen Verfahren <p><i>Notfallplan des Flughafens</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Notfallübung eines verunglückten Flugzeuges im Flughafenbereich; theoretische Notfallübung des gesamten Landesplatzes mit allen Flughafenbehörden, Polizeikräften und Rettungsdienste (Feuerwehr und CPE 118) ➤ Schulung des Flughafenpersonals <p><i>Betriebseigene Notfallpläne</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Monatliche Übungen der Notfallpläne: <ul style="list-style-type: none"> • Evakuierung • Verdächtiges Gepäck/ Pakete • Brand • Unruhen und Vandalismus • Arbeitsunfall • Verlust von Kerosin • Dämpfe im Flugzeug • Erdbeben, Hurrigan, Überschwemmungen • Überfüllung <p>Das Büro des Post Holder Terminal wurde mit einem AUDIT in Bezug auf die contingency plans geprüft. Diese bezog sich auf die Planung und Durchführung von Notfall und Rettung und wurde vom Quality Manager durchgeführt. Ein zweiter AUDIT betraf die Zertifizierung des Flughafens von Seiten der Aufsichtsbehörde ENAC.</p>
<p>FORMAZIONE DEL PERSONALE AEROPORTUALE L'attività formativa erogata nel 2015 ha compreso:</p> <p>la formazione interna erogata da istruttori dello staff aeroportuale, secondo i programmi e le modalità previste dal Manuale delle Operazioni per la</p>	<p>AUSBILDUNG DER FLUGHAFENPERSONALS Im Jahr 2015 wurden folgende bildende Aktivitäten ausgeführt:</p> <p>Interne Schulungen, durchgeführt von Ausbildern des staff, gemäß den Programmen und Modalitäten des <i>Manuale delle Operazioni</i> für die Zertifizierung des Unternehmens als Handler :</p>

<p>certificazione della società quale prestatore di servizi di assistenza a terra (Handler):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ biglietteria aerea ➤ lost and found ➤ check-in (accettazione passeggeri e bagagli) ➤ gate (sale imbarchi) ➤ weight and balance (bilanciamento aeromobili) ➤ ramp handling (imbarchi, sbarchi e servizi all'aeromobile) ➤ general aviation (registrazione e fatturazione dei movimenti di volo e dei servizi erogati) ➤ capo servizio <p>la formazione interna ed esterna, con l'impiego di istruttori certificati e/o professionalmente riconosciuti a livello aeroportuale e dall'autorità, per le procedure contenute nel Manuale di Aeroporto per la certificazione della società quale Gestore aeroportuale</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ de/anti-icing (sghiacciamento degli aeromobili) ➤ wildlife stike (fauna selvatica) ➤ rifornimento carburante degli aeromobili (rifornitori, deposito e agenti di rampa) ➤ piani di emergenza aeroportuali <p>la formazione prevista dalla normativa nazionale ed aeroportuale</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ antincedio ➤ primo soccorso ➤ PRM passeggeri con ridotta mobilità ➤ Sicurezza sul lavoro 81/2008 per dipendenti e preposti ➤ Safety aeroportuale ➤ dangerous goods (il trasporto di merce pericolosa) ➤ Privacy <p>Security aeroportuale</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tesseramento ➤ Security manager ➤ Riconcilio dei bagagli ➤ Merce e posta ➤ Forniture di bordo e di aeroporto 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ticketschalter ➤ lost and found ➤ check-in (Passagier und Gepäck) ➤ gate ➤ weight and balance (Kalkulierung der Beladung von Flugzeugen) ➤ ramp handling (Einstieg, Ausstieg und Dienstleistungen am Flugzeug) ➤ general aviation (Registrierung und Fakturierung von Flugbewegungen und geleisteten Dienstleistungen) ➤ Dienstleiter <p>Interne und externe Schulungen, durchgeführt von zertifizierten und/oder professionell anerkannten Ausbildern, für die im Manuale di Aeroporto aufgeführten Verfahren, welche für die Zertifizierung des Unternehmens als Flughafenbetreiber notwendig sind</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ de/anti-icing (Enteisung der Flugzeuge) ➤ wildlife stike (Tierwelt) ➤ Betankung der Flugzeuge (Betanker, Kerosinlager und ramp agent) ➤ Notfallpläne am Flughafen <p>Schulungen, die in der nationalen Gesetzgebung vorgesehen sind</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Brandschutz ➤ Erste Hilfe ➤ PRM Passagiere mit eingeschränkter Mobilität ➤ Arbeitssicherheit 81/2008 für Arbeitnehmer und Arbeitgeber ➤ Safety am Flughafen ➤ dangerous goods (Transport von Gefahrgütern) ➤ Privacy <p>Flughafensicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Flughafenausweise ➤ Security manager ➤ Gepäckkontrolle ➤ Waren und Post ➤ Lieferungen an Bord und für den Flughafen
--	--

<p>Security Manager (responsabile della sicurezza aeroportuale) Relazione attività 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifiche relative all'esecuzione del contratto dell'impresa di sicurezza (Direttore dell'esecuzione) • Verifiche e gestione operativa dei servizi di controllo di sicurezza richiesti all'impresa di sicurezza • Gestione delle attività in capo all'Ufficio Tesseramento per le pratiche di rilascio dei tesserini aeroportuali alle persone e lasciapassare dei veicoli • Formazione ricorrente per il mantenimento della certificazione quale Security manager • Revisione competenza del programma di sicurezza aeroportuale e le relative procedure a seguito della nuova edizione del programma nazionale per la sicurezza dell'aviazione civile <p>L'attività di security è stata sottoposta a nr.48 Audit da parte dell'Ispettore di security dell'ENAC di Bolzano.</p> <p>L'ufficio del Security Manager è stato sottoposto a n. 8 AUDIT relativi all'attività di security aeroportuale da parte del Quality Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione e gestione della security • Security dell'aeroporto • Selezione ed addestramento • Security passeggeri e bagagli • Security merce e posta • Security delle forniture di bordo • Security delle forniture di aeroporto • Gestione atti interferenza illecita 	<p>Security Manager (Verantwortliche für die Sicherheit am Flughafen) Bericht über die Aktivitäten 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung der Einhaltung des Vertrags des Security-Unternehmens • Überprüfung und operative Leitung der Sicherheitskontrollen • Leitung der Tätigkeiten des Büros für Flughafenausweise , Ausstellung von Flughafenausweisen für Personen und Fahrzeuge • Erneute Schulung für den Erhalt der Zertifizierung Security Manager • Komplette Überarbeitung des Programms der Flughafensicherheit und den dazugehörigen Verfahren, aufgrund der Neuauflage des Nationalen Programms für Sicherheit in der Zivilluftfahrt <p>Die Aktivitäten im Bereich security waren Gegenstand von 48 Audits, durchgeführt vom Sicherheitsinspektor ENAC Bozen. Das Büro des Security Manager wurde in 8 AUDITS von Seiten des Quality Managers hinsichtlich folgender Tätigkeiten in der Flughafensicherheit geprüft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Leitung der security • Security am Flughafen • Auswahl und Schulung • Security Passagiere und Gepäck • Security Waren und Post • Security Catering • Security von Lieferungen an den Flughafen • Abwicklung von rechtswidrigen Störungen
---	---